



TABLEAU RECAPITULATIF DEMARCHES ADMINISTRATIVES

(mise à jour du 06 janvier 2018)

Ce tableau qui présente des dispositifs, des interlocuteurs physiques et des sites internet officiels de l'administration française et des services publics vise à aider les personnes atteintes de SEP et leurs proches dans leurs démarches administratives.

Il ne prétend pas à l'exhaustivité. Il souhaite simplement offrir une meilleure lisibilité des droits des personnes concernées par cette maladie.

1/ GÉNÉRALITÉS

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Reconnaissance ALD (Affection de Longue Durée)	* Médecin traitant * CPAM	www.ameli.fr (site assurance maladie)
* Reconnaissance administrative du handicap	* MDPH * CDAPH (commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées)	www.mdpf.fr (coordonnées des MDPH - Liste des MDPH avec carte de France) www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire RQTH puis cliquer sur la loupe.
* Aides à la vie quotidienne (Services à la personne)	* Associations et entreprises d'aides à la personne	www.legifrance.gouv.fr * Conventions collectives de travail * CCN branche aide, accompagnement, services à domicile du 21 mai 2010 - secteur associatif- ou CCN des entreprises de services à la personne - secteur marchand - du 20 septembre 2012.
* CESU	* Centre National du traitement du CESU : 63 rue de la MONTAT 42961 Saint-Etienne cedex 9 Tel : 08 200 02 378 * Centre des finances publiques	www.cesu.urssaf.fr (site du CESU) www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire CESU puis cliquer sur la loupe. www.impots.gouv.fr
* Changement d'adresse en ligne		www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, inscrire déménagement puis cliquer sur la loupe.
* Accessibilité des ERP (décret du 28 mars 2017 + arrêté du 19 avril 2017)	* Mairies * Préfectures	www.service-public-pro.fr www.ecologique-solidaire.gouv.fr

2/ MALADIE

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
Secteur Privé		
* Arrêt de travail + indemnisation SS + complémentaires	* Médecin traitant * Employeur * Délégué du personnel * Assistante sociale	www.ameli.fr www.legifrance.gouv.fr (conventions collectives)
* Dispositions générales liées à la maladie (légal et conventionnelles) * CMU-C (complémentaire) et Aide à l'acquisition d'une complémentaire santé	* Employeur * Délégué du personnel * CPAM	www.travail-emploi.gouv.fr fiches pratiques du droit du travail www.legifrance.gouv.fr conventions collectives de travail (CCN) www.ameli.fr
Fonction Publique		
* Congé maladie ordinaire * Congé longue maladie (y compris fractionné)	* Médecin traitant * RH Administration * RH administration * Assistante sociale * Comité médical	www.fonction-publique.gouv.fr * Dans le cadre recherche, inscrire maladie puis cliquer sur la loupe.

3/ PRESTATIONS LIÉES AU HANDICAP

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
Secteur Privé		
* AAH (Allocation Adultes Handicapés) et les compléments : * majoration pour la vie autonome * garantie de ressources	* MDPH (décision) * CAF (gestion)	www.service-public.fr rechercher dans les menus : * social santé * handicap
* Pension d'invalidité	* CPAM * MSA	www.ameli.fr
* Allocation supplémentaire d'invalidité * PCH (aides humaines, techniques aménagement logement, véhicules, transport)	* CPAM * MSA * MDPH	www.ameli.fr www.service-public.fr rechercher dans les menus : * social santé * handicap www.social-sante.gouv.fr rechercher dans les menus : * affaires sociales * handicap
* AEEH (Allocation d'Education Enfant Handicapé)	* MDPH	www.service-public.fr rechercher dans les menus : * social santé * handicap www.social-sante.gouv.fr * rechercher dans les menus : affaires sociales, handicap
* Hébergement personne en situation de handicap	* MDPH	www.social-sante.gouv.fr * rechercher dans les menus : affaires sociales, handicap
* Bénéfice d'un SAVS ou d'un SAMSAH	*MDPH * CDAPH	
Fonction Publique		
* Invalidité fonctions publiques * Allocation invalidité temporaire (fonctionnaire) * Pension d'invalidité (contractuel)	* RH administration * Assistante sociale * Commission de réforme	www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, écrire invalidité fonction publique puis cliquer sur la loupe.

4/ AIDES SPÉCIFIQUES PERSONNES AGÉES HANDICAPÉES

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Aide à domicile (aide-ménagère)	* Mairie * CCAS	www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, écrire aide à domicile puis cliquer sur la loupe.
APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) et autres allocations et aides : * ASPA * ASI * Aides sociales locales	* Mairie * CCAS * CLIC (Centre Locaux d'Information et de Coordination Gérontologique)	www.siteofficiel.fr/sante/sante-de-la-personne-agee/site-officiel-clic-info-personnes-agees-gouv-fr-s6697.html www.social-sante.gouv.fr * Dans le cadre recherche, écrire ASI puis cliquer sur la loupe.

5/ CARTES SPÉCIFIQUES DU HANDICAP+PERMIS DE CONDUIRE

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Carte d'invalidité * Carte de priorité * Carte européenne de stationnement * Carte mobilité inclusion : (regroupement des trois précédentes depuis le 01.01.2017)	* MDPH * Assistante Sociale	www.social-sante.gouv.fr * Dans le cadre recherche, écrire CMI puis cliquer sur la loupe et chercher CMI dans la liste des fiches.
		www.service-public.fr * Dans le cadre recherche, écrire CMI puis cliquer sur la loupe.
* Permis de conduire	* Préfecture + médecin-expert	www.service-public.fr/particuliers rechercher : * transports * permis de conduire et contrôle médical pour raisons de santé

6/ TRAVAIL EMPLOI ET FORMATION

Dispositions communes Privé Public		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Obligation d'emploi des personnes handicapées	* AGEFIPH * FIPHFP * Pôle Emploi * Cap Emploi	www.service-public-pro.fr rechercher : * ressources humaines * cotisations et contributions sociales * DOETH
* Dispositif emploi accompagné des personnes handicapées	* CDAPH * Cap Emploi * Pôle Emploi * Mission Locale	www.travail-emploi.gouv.fr rechercher : * dispositif emploi accompagné
* Organisme de placement spécialisé (à compter du 1er janvier 2018)	* AGEFIPH * FIPHFP	www.agefiph.fr/entreprises
Secteur Privé		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* RQTH (Reconnaissance de la Qualité du Travailleur Handicapé) *Recrutement * Aides exercice activité non-salariée *Congés (solidarité familiale, congé du proche aidant, présence parentale.....) *Temps partiel * Temps thérapeutique	* MDPH * Pôle emploi * CAP Emploi * Pôle Emploi * CAP Emploi * Employeur * DIRECCTE * Médecin traitant	Pour tout renseignement sur le travail secteur privé: www.travail-emploi.gouv.fr rechercher : * fiches pratiques du droit du travail * congés et absences du salarié * durée du travail
* Aptitude * Inaptitude	* CPAM * Médecin du travail * Employeur * Médecin du travail * Employeur * conseil des prud'hommes	www.travail-emploi.gouv.fr rechercher : * fiches pratiques du droit du travail * santé - conditions de travail * travailleurs handicapés
* Licenciement	* Employeur	www.travail-emploi.gouv.fr rechercher * fiches pratiques du droit du travail * licenciement
* Aides AGEFIPH : liées à l'aptitude, l'inaptitude et au licenciement (accessibilité entreprise, aide à l'insertion, au maintien dans l'emploi...)	* Employeur * Pôle emploi * CAP emploi * AGEFIPH * SAMETH (service d'appui au maintien dans l'emploi) * ALTHER (conseil et mobilisation des entreprises)	www.agefiph.fr/personnes-handicapees (pour les personnes handicapées - CLIQUER SUR AGEFIPH) www.agefiph.fr/entreprises (pour les entreprises - CLIQUER SUR AGEFIPH)
* Formations communes	* Pôle emploi * Employeur	www.travail-emploi.gouv.fr rechercher * fiches pratiques du droit du travail * formation professionnelle www.moncompteformation.gouv.fr
* Formations spécifiques	* MDPH * Employeur * Pôle emploi * CAP emploi * AGEFIPH	www.service-public.fr/particuliers rechercher * social santé * chômage * aides à la formation handicapés

Fonction Publique		
* RQTH	MDPH	
* Recrutement	* Pôle emploi * CAP emploi * Administration RH	www.fonction-publique.gouv.fr rechercher
* +Aides pour l'insertion et le maintien à l'emploi	* FIPHFP (Fond pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique)	* carrières et parcours professionnels * dans le déroulé à droite, handicap * aides pour l'insertion et le maintien dans l'emploi
* Aptitude	* Médecin de prévention	
* Adaptation du poste	* Administration RH	www.fiphfp.fr
* Adaptation des fonctions	* Médecin de prévention	
* Temps thérapeutique	* Comité médical	www.service-public.fr
* Reclassement		rechercher
* Inaptitude et mise en disponibilité d'office	* Commission de réforme	* social santé * handicap * invalidité secteur public

7/ RETRAITE

Secteur Privé		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* <u>Transition</u> Pension Invalidité /Pension Vieillesse * Retraite anticipée pour handicap	* CPAM * RSI * CARSAT * MSA	www.social-sante.gouv.fr/ * Dans le cadre recherche, écrire retraite travailleurs handicapés puis cliquer sur la loupe et retraite anticipée.
* Retraite * Retraite complémentaire	* CARSAT * RSI * MSA * CICAS	www.info-retraite.fr www.agirc-arrco.fr/particuliers (annuaire des CICAS)
Fonction Publique		
DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Retraites pour invalidité	* Administration RH * Comité médical * commission de réforme	www.service-public.fr/particuliers * travail * retraites agents de la fonction publique
* Retraite	* Administration RH	www.retraite-fonctionnaire.org/fonctionnaires-territoriaux-et-hospitaliers.htm www.toutsurmesfinances.com/retraite/pensions-bercy-gouv-fr-le-site-internet-du-service-des-retraites-de-l-etat-a-ete-modernise.html

8/LOGEMENT

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
PCH aménagement logement * DALO *Aides financières : * Tarifs sociaux électricité et gaz Remplacés par chèque énergie au 1er janvier 2018. * Réduction sociale téléphone * Fonds de solidarité pour le logement (FSL) *Crédit d'impôt aménagement logement *Aides et prêts pour l'amélioration habitat Allocations Logement	* MDPH * CAF- Conseil Départemental * Assistante Sociale * Préfecture * CAF * Conseil Départemental * Fournisseur * Centre des finances publiques * ANAH (Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat) -CAF * CAF	www.service-public.fr/particuliers rechercher * logement * recherche DALO www.anil.org (agence nationale d'information sur le logement) - www.service-public.fr/particuliers rechercher * logement * aides financières www.impots.gouv.fr www.anah.fr www.caf.fr

9/ FISCALITÉ

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Impôt sur le revenu * Taxe d'habitation et taxe foncière (abattements, exonération) * Succession et donation (abattements)	* Centre des finances publiques	www.impots.gouv.fr rechercher * particuliers * personnes handicapées

10/ EMPRUNTS

DISPOSITIF	ORGANISME /INTERLOCUTEUR	SITES INTERNET PUBLICS A CONSULTER
* Risque aggravé de santé : CONVENTION AERAS (s'assurer et emprunter avec un risque aggravé de santé)	* Assureurs – Banques * Commission de Médiation AERAS 61, rue Taitbout 75009 PARIS * Santé Info Droits 0810 004 333 n° Azur non surtaxé ou 01 53 62 40 30	- - www.service-public.fr * dans le cadre recherche, écrire AERAS puis cliquer sur la loupe.